

Política de protección de datos personales

La Política de tratamiento de la información de la empresa TECNOAL S.A.S. consta en medio electrónico, el cual está redactado en un lenguaje claro y sencillo y se encuentra disponible para ser puesto en conocimiento de los titulares

1. Identificación del responsable del tratamiento de datos personales

TECNOLOGÍAS ALIMENTICIAS S.A.S (En adelante TECNOAL S.A.S), sociedad con domicilio en la Carrera 43b # 16-95 Oficinas 1810 -1811 de la ciudad de Medellín, Antioquia, Colombia.
Correo electrónico: serviciocliente@tecnoalsa.com, teléfono (+574) 560.81.80.

2. Objetivo

Cumplir con lo establecido en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, referidos a la protección de los datos personales y que busca la protección del derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

3. Alcance

Esta Política de protección de datos Personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de TECNOLOGÍAS ALIMENTICIAS S.A.S considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, (En adelante LA EMPRESA).

4. Definiciones

De acuerdo con la ley 1581 de 2012 y para los efectos de esta política de tratamiento de la información, se entiende por:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el encargado.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Términos y Condiciones:** Marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable

5. Tratamiento

TECNOAL S.A.S, actuando en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

6. Finalidad

De acuerdo con la ley 1581 de 2012 y para los efectos de esta política de tratamiento de la información, se entiende por:

1. Se tiene como bases de datos personales todos los grupos de personas empleados, exempleados, proveedores, socios, clientes, acreedores y deudores; toda persona cuya información se encuentre en TECNOAL S.A.S y sea objeto de tratamiento por la Empresa.
2. Los datos recolectados antes y después de entrar en vigencia la ley 1581 de 2012 han sido obtenidos con la finalidad de mantener un contacto permanente con nuestros clientes, empleados, exempleados, proveedores, acreedores y deudores e informarles sobre el estado de nuestras relaciones contractuales, comerciales, la cual será utilizada única y exclusivamente por el personal autorizado por la Empresa para ello.
3. Derechos que le asisten como Titular: El titular de la información podrá en cualquier momento consultar, pedir que sea rectificadas, modificadas o suprimidas la información de nuestra base de datos, salvo que la misma se requiera.
4. El área responsable de la atención y de resolver peticiones, consultas y reclamos es el Administrativa ante quien el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.
5. El procedimiento establecido por TECNOAL S.A.S para ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, es el siguiente:
 - Se remite documento escrito dirigido al área Administrativa, indicando expresamente cuál es la petición y los fundamentos de la misma.
 - A la petición se debe anexar la documentación que considere pertinente.
 - Una vez efectuada la petición al área encargada, verificará la información e informará al titular de la información sobre el procedimiento adoptado.
 - En caso de no estar de acuerdo con la decisión adoptada, el titular de la información deberá acudir al Área Administrativa para que se reconsidere.
6. La política de tratamiento de la información contenida en la base de datos de datos de TECNOAL S.A.S tiene vigencia indefinida, no obstante, cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, en los términos descritos en este documento será comunicado por el medio que TECNOAL S.A.S considere más expedito.
7. La Política de tratamiento de la información estará disponible en TECNOAL S.A.S y su manejo será únicamente para los fines previstos, lo cual se informa al momento de la recolección de la información.
8. TECNOAL S.A.S implementará procedimiento para actualizar las bases de datos, cuando lo considere pertinente, tendiente a verificar su vigencia.